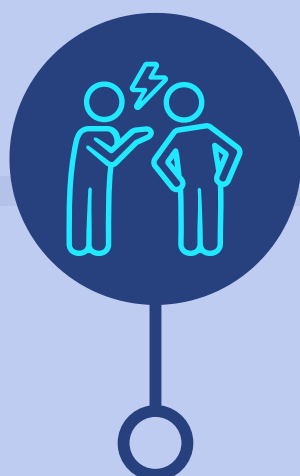


# Mediacje w szkole - identyfikowanie i rozwiązywanie konfliktów na tle kulturowym i narodowym



Opracowała Iwona Mazur

# PLAN WYSTĄPIENIA/TREŚCI



## PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

- definicja
- przyczyny (tło kulturowe i narodowe)
- style zachowań
- skutki



## MEDIACJE- WPROWADZENIE

- definicja
- kiedy warto zastosować?
- rola mediatorów
- techniki mediacyjne



## MEDIACJE W SZKOLE/ PRZEDSZKOLU

- etapy mediacji w szkole
- etapy mediacji w przedszkolu



## MEDIACJE ROWIEŚNICZE

- czym są i jak działają?
- korzyści

# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

📌 Pojęcie „konflikt” ma swój łaciński rodowód, gdzie **oznacza zderzenie**, antagonizm, niezgodę, spór. **Konflikt to sytuacja, w której co najmniej dwie strony mają sprzeczne interesy, potrzeby, wartości lub cele (osoby pozostają w jakiejś zależności).**

◆ Konflikty są **wpisane w naszą codzienność**. Stanowią powszechny element życia, **wszyscy ich doświadczyliśmy**.

◆ Konflikty mogą mieć **destrukcyjny charakter** - szczególnie dla dzieci i młodzieży.

◆ Niezwykle ważną umiejętnością każdego z nas jest **umiejętności ich rozwiązywania**.

# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

## JAKIE EMOCJE TOWARZYSZĄ KONFLIKTOM?

Konfliktom często towarzyszą różnorodne emocje, które mogą wpływać na sposób, w jaki uczestnicy go postrzegają i rozwiązują. Ważne jest, aby nie dać się ponieść tym emocjom, lecz podejść do sytuacji z rozwagą i otwartością na dialog.



### ZŁOŚĆ

Staraj się uspokoić i porozmawiać o tym, co cię zdenerwowało



### SMUTEK

Dziel się swoimi uczuciami z kimś bliskim, aby poczuć się lepiej



### STRACH

Zamiast porównywać się z innymi, spróbuj docenić swoje mocne strony



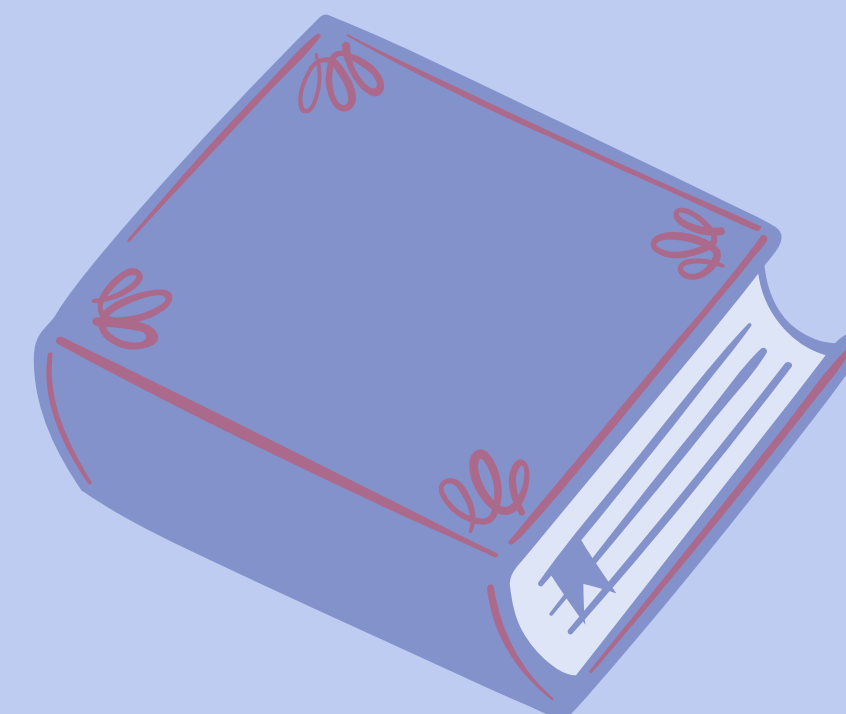
### FRUSTRACJA

Spróbuj znaleźć wspólne rozwiązanie, które usatysfakcjonuje obie strony, zamiast się poddawać



### ZAZDROŚĆ

Zamiast porównywać się z innymi, spróbuj docenić swoje mocne strony



# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

## Koło konfliktu Christophera Moore'a



### Rodzaje konfliktów:

- ◆ **Konflikt relacji:** związany z emocjami, stereotypami, błędną percepcją i komunikacją.
- ◆ **Konflikt danych:** wynika z braku informacji lub różnej interpretacji danych.
- ◆ **Konflikt interesów:** dotyczy rywalizacji o zasoby, zarówno materialne, jak i psychologiczne.
- ◆ **Konflikt strukturalny:** związany z niejasnymi kompetencjami, nadmiarem zadań i rolami społecznymi.
- ◆ **Konflikt wartości:** wynika z różnic w systemach wartości, zwyczajach, etyce oraz religii.

# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

## Koło konfliktu Christophera Moore'a



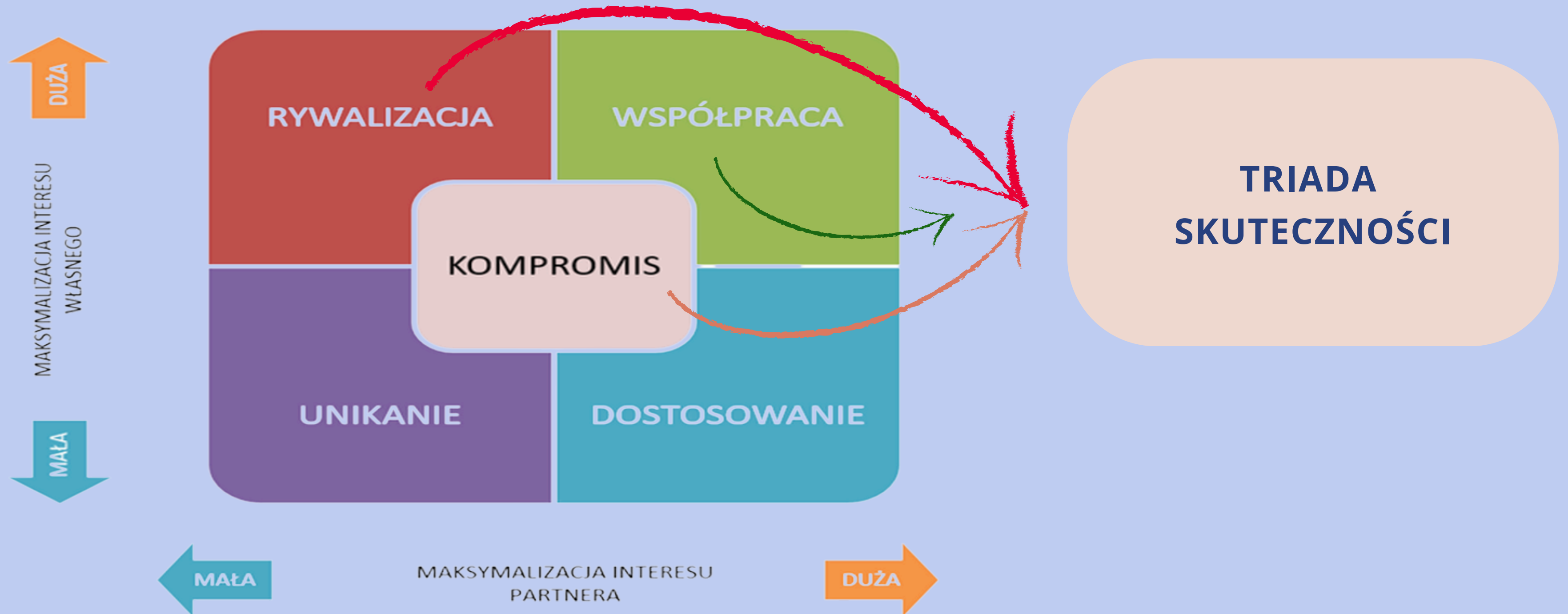
*Koło konfliktu Christophera Moore'a*

Przyczyny konfliktów w kontekście różnic kulturowych:

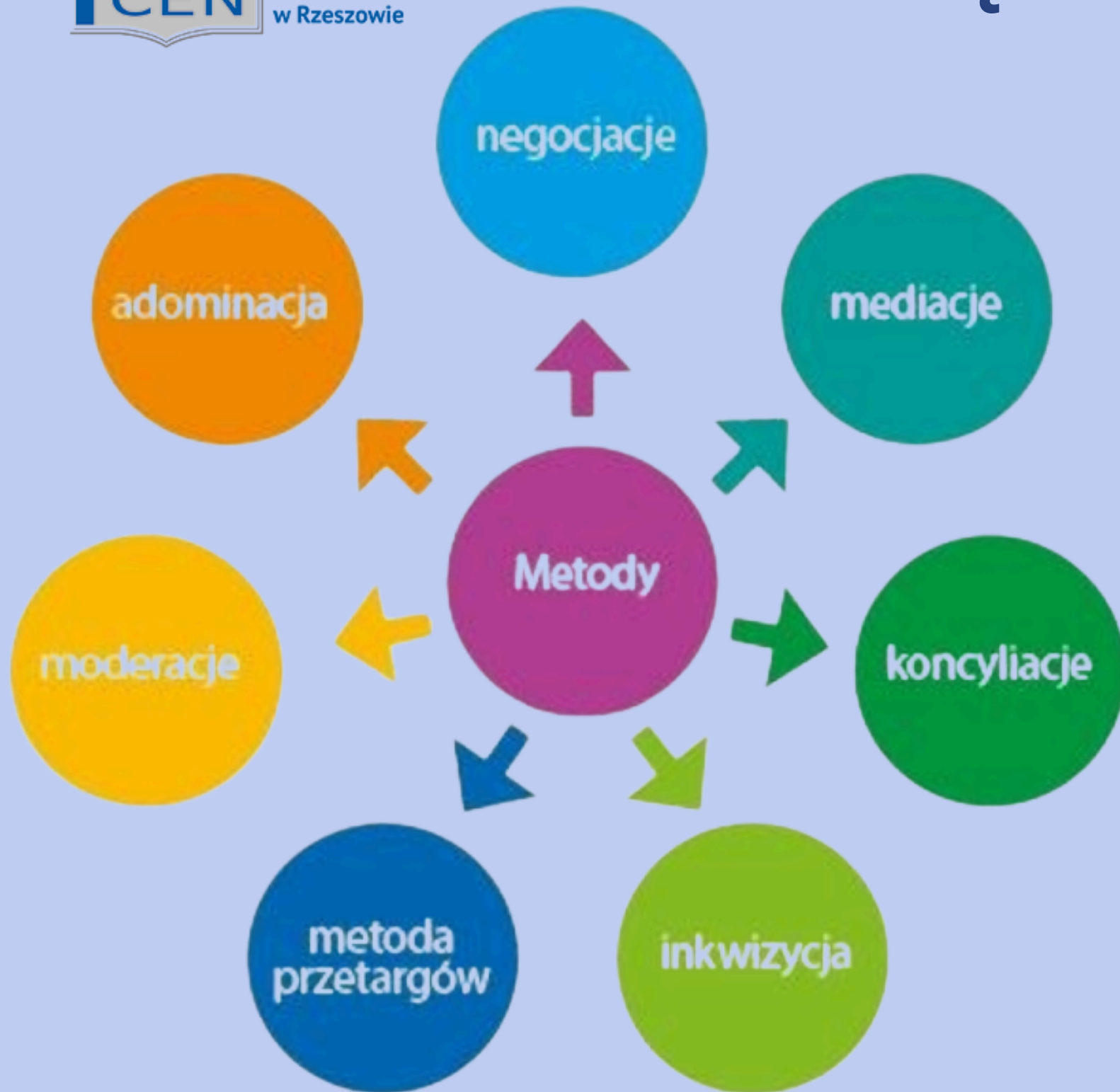
- ◆ **Bariery językowe i komunikacyjne**
- ◆ **Różnice w wartościach i normach społecznych**
- ◆ **Uprzedzenia i stereotypy**
- ◆ **Konflikty religijne i światopoglądowe**
- ◆ **Nierówności społeczne i ekonomiczne**

# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH

## Strategie radzenia sobie z konfliktem

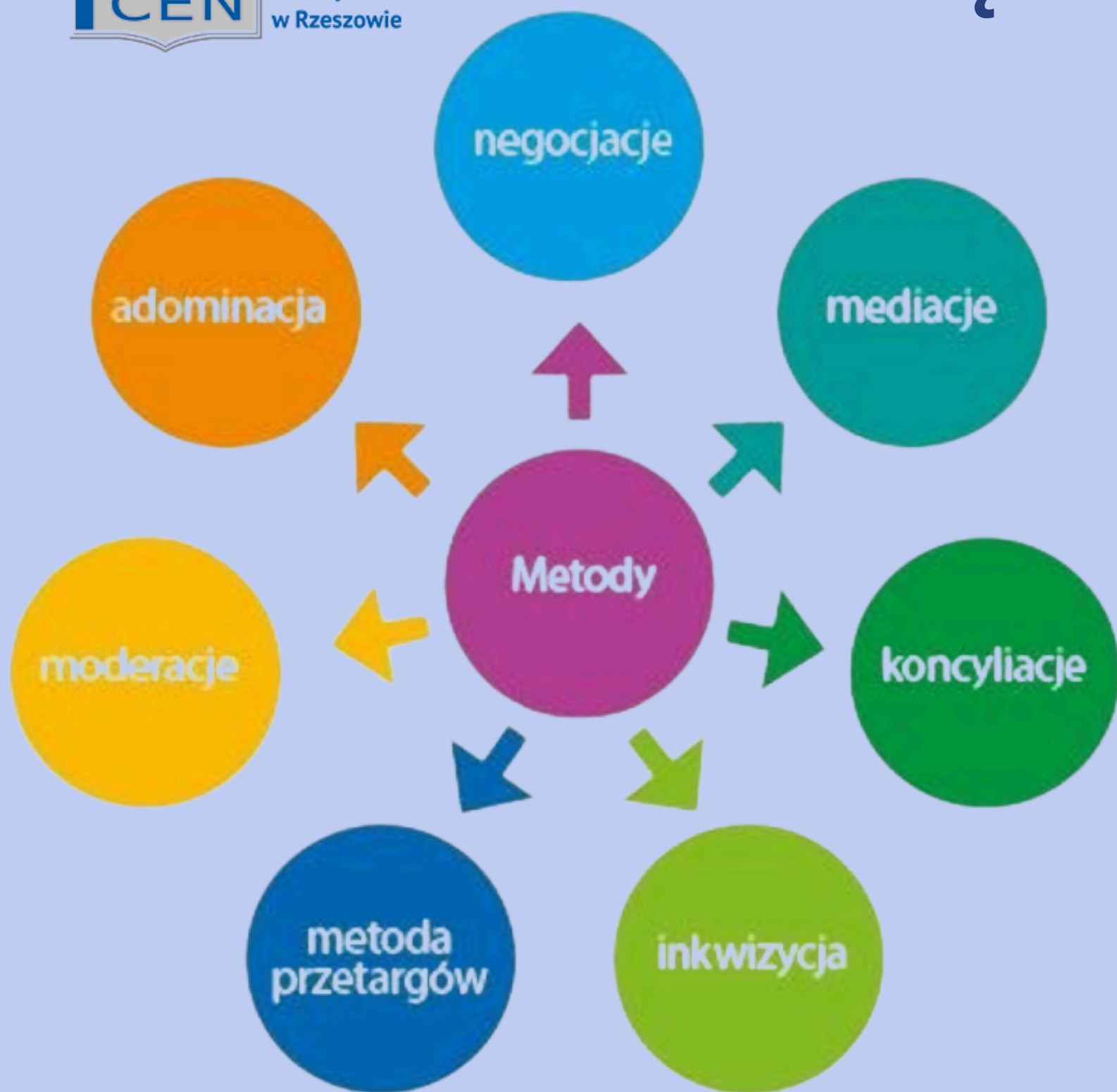


# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH



- ◆ **Negocjacje** – bezpośrednie rozmowy między stronami konfliktu, mające na celu osiągnięcie porozumienia poprzez wzajemne ustępstwa i wypracowanie rozwiązania akceptowalnego dla obu stron.
- ◆ **Mediacje** – proces prowadzony przez neutralnego mediatora, który pomaga stronom w komunikacji i znalezieniu satysfakcjonującego rozwiązania, bez narzucania gotowych rozwiązań.
- ◆ **Koncyliacja** – forma rozwiązywania konfliktów, w której neutralna trzecia strona (koncyliator) aktywnie sugeruje rozwiązania sporu i wspiera strony w dojściu do porozumienia.

# PARĘ SŁÓW O KONFLIKTACH



- ◆ **Inkwizycja** – metoda rozwiązywania konfliktu, w której decyzję podejmuje autorytet (np. sędzia, przełożony), opierając się na zebranych dowodach i przesłuchaniach stron.
- ◆ **Metoda przetargów** – strategia negocjacyjna polegająca na wzajemnym oferowaniu ustępstw i żądaniach, mająca na celu osiągnięcie kompromisu korzystnego dla obu stron.
- ◆ **Moderacja** – sposób zarządzania konfliktem, w którym neutralna osoba (moderator) ułatwia komunikację i dba o konstruktywną atmosferę rozmów, ale nie narzuca rozwiązań.
- ◆ **Adominacja** – metoda polegająca na narzuceniu swojej woli drugiej stronie poprzez przewagę siły, autorytetu lub wpływów, często bez dążenia do kompromisu.

# Mediacje w szkole i przedszkolu



# Zasady i etapy procesu mediacji w szkole



**Proces mediacji/mediacje rówieśnicze**

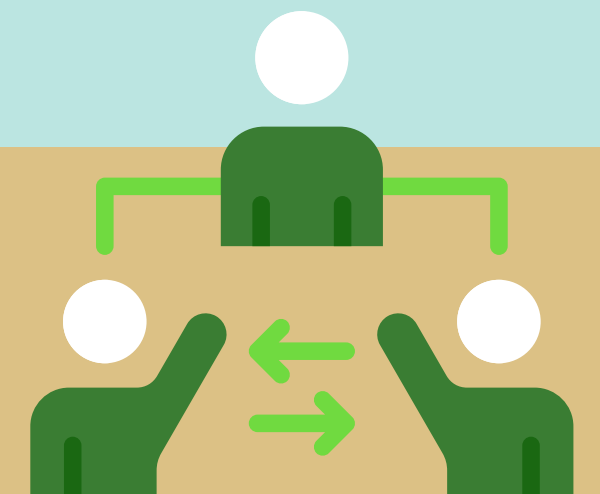
# Umiejętności mediatorów w zakresie skutecznej komunikacji

- ◆ Aktywne słuchanie
- ◆ Parafraza, odzwierciedlanie.
- ◆ Zadawanie pytań otwartych.
- ◆ Komunikat JA.
- ◆ Podsumowywanie.



# Rola mediatorów

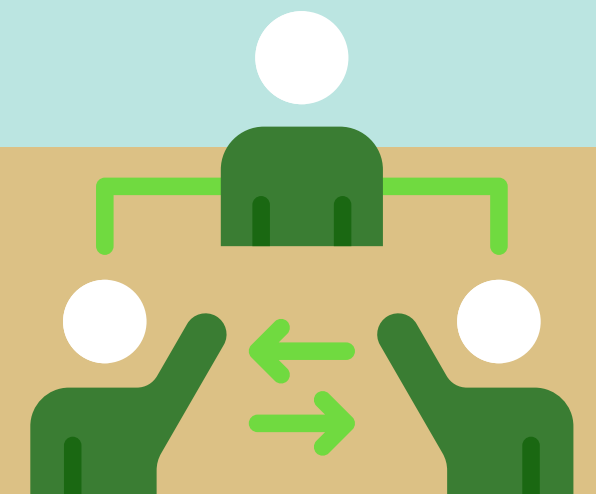
- ◆ Mediatorzy **oferują swoją pomoc** i wsparcie dla uczniów/nauczycieli w łagodzeniu komunikacji/sporu między dwoma stronami konfliktu.
  - ◆ Mediatorzy **są odpowiedzialni za proces spotkania, ale nie za jego wynik.**
  - ◆ Mediatorzy podkreślają, że ich zadaniem jest **pomoc w znalezieniu rozwiązania, ale rozwiązania proponują strony konfliktu.**
  - ◆ Mediatorzy **nie są sędziami oraz nie są stronami w konflikcie.**
- Są bezstronni w całym procesie.



# Zasady postępowania mediacyjnego

Główne cztery zasady mediacji:

- 1** Dobrowolność – udział jest całkowicie dobrowolny, a przymus utrudnia otwartość.
- 2** Poufność – wszystko, co zostanie powiedziane, pozostaje poufne.
- 3** Odpowiedzialność – strony same proponują rozwiązania, mediator nie narzuca decyzji.
- 4** Bezstronność – mediator nie faworyzuje żadnej ze stron, zapewnia równe możliwości wypowiedzi.



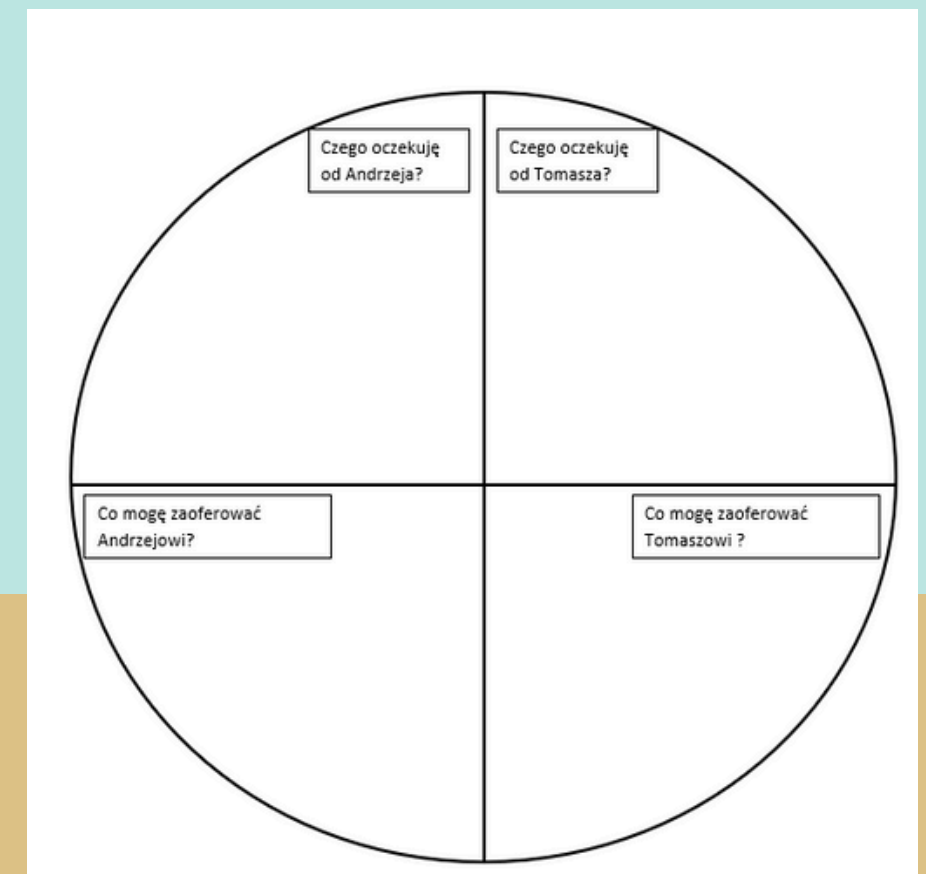
# Atrybuty mediacji w szkołach

- ◆ **Obecność stron** – uczestnicy konfliktu biorą udział w mediacji.
  - ◆ **Właściwa komunikacja** – brak obrażania, wulgaryzmów, aktywne słuchanie.
- ◆ **Empatia** – strony zachęcane do wzajemnego zrozumienia.
- ◆ **Góra lodowa** – mediator analizuje ukryte przyczyny konfliktu.
- ◆ **Bez obwiniania** – mediator nie wskazuje winnych.
- ◆ **Brak jednostronnych rozwiązań** – ustalenia muszą satysfakcjonować obie strony.
- ◆ **Umowa pisemna** – końcowe ustalenia spisuje się na piśmie.



# Pięć etapów mediacji szkolnych

1. Rozpoczęcie procesu mediacji - **otwarcie**
2. Własny punkt widzenia – **jak każda ze stron widzi konflikt?**
3. Zrozumienie konfliktu – **definiujemy uczucia.**
4. Szukasz możliwych rozwiązań: **Kto i co może zaoferować i czego oczekuje?**
5. **Umowa i zamykanie.**



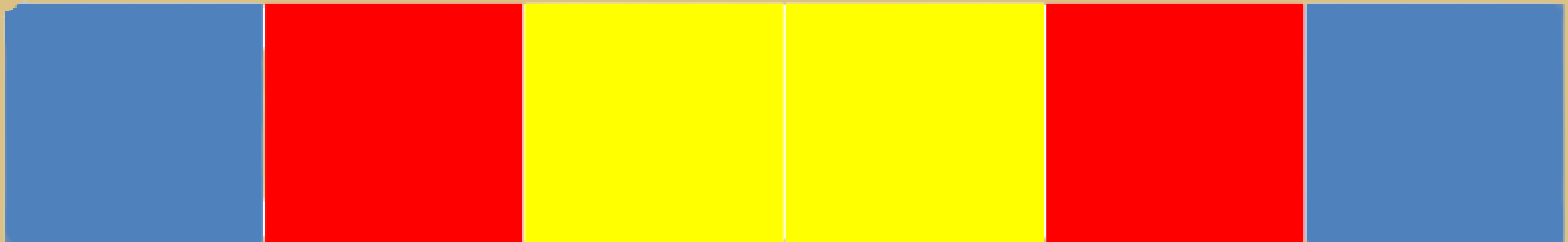
# Mini-mediacje w przedszkolu/ edukacji wczesnoszkolnej



**Metoda DYWAN POKOJU**

**Dywan pokoju składa się z 6 kwadratów z pianki, z których każde dwa kwadraty są tego samego koloru.**

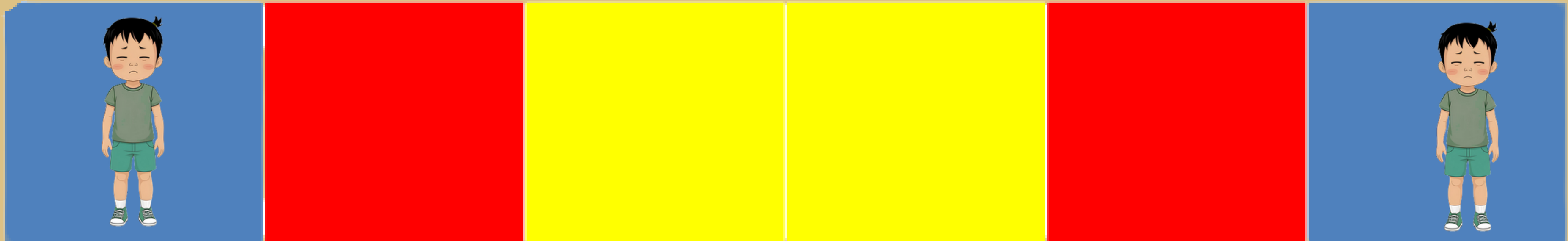
**Ułożone są w następującej kolejności:**



**Metoda DYWAN POKOJU**

# Opis metody:

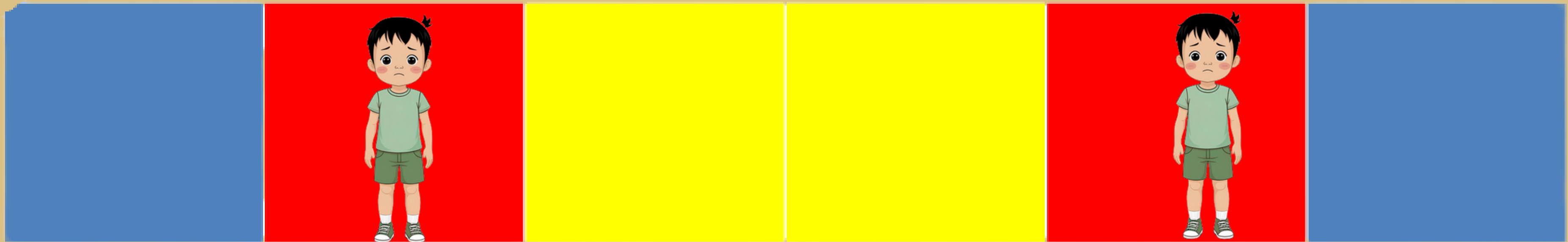
- ◆ Dwoje dzieci, które chcą porozmawiać o swojej kłótni **staje naprzeciwko siebie na niebieskich kwadratach.**
- ◆ Nauczycielka pyta, **które dziecko chce opowiadać jako pierwsze.**
- ◆ **Parafrazuje i podsumowuje wypowiedź pierwszego dziecka.** Potem kolej na **drugie dziecko,** które **przedstawia swój punkt widzenia,** a nauczycielka ponownie podsumowuje jego wypowiedź.



**Metoda DYWAN POKOJU**

# Opis metody:

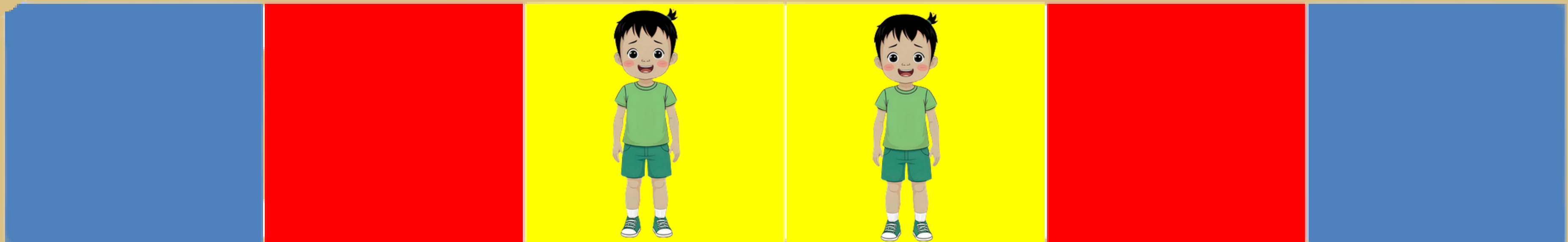
- ◆ Nauczycielka zwraca się ponownie do pierwszego dziecka i pyta, jak się czuło w sytuacji, którą (wychowawczynie) jeszcze raz opisuje nie oceniając i nie interpretując.
- ◆ Dziecko wsłuchuje się w siebie, idzie jeden krok do przodu na czerwony kwadrat i nazywa swoje uczucia. Drugie dziecko robi to samo.



**Metoda DYWAN POKOJU**

## Opis metody:

- ◆ Teraz nauczycielka dzieciom zadaje pytanie „**Co chcecie zrobić?**”
- ◆ Jeśli chcą się pogodzić , idą znowu o jeden krok dalej na żółte kwadraty i podają sobie dłonie.



**Metoda DYWAN POKOJU**

THANK YOU  
SO MUCH

# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Kontakt



16 6702502



Iwona.Mazur@pzpw.pl



PCEN O/Przemyśl